ذا كابيتال سويتس
The Capital Suites

بِسْمِ اللّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

ذا كابيتـــال سويتس
The Capital Suites

من نحن

ذا كابيتال سويتس للضيافة والفندقة هي شركة متخصصة في تقديم خدمات تشغيل فندقية متكاملة وإدارة الأملاك والمرافق والأصول، مع التركيز على رفع معدلات التشغيل تحسين الاستغلالِ، صيانة عالية المستوى، وتوفير تجارب ضيافة فاخرة تلبي تطلّعات النزلُاء وتحقق عوائد مجزية للملاك.

Who are we?

The Capital Suites Hospitality and Hotels is a company specializing in providing integrated hotel operations services and property, facilities, and asset management with a focus on increasing occupancy rates optimizing utilization, maintaining high standards and providing luxurious hospitality experiences that meet guest expectations and generate rewarding returns for owners

ذا كابيتــال سويتس
The Capital Suites

رؤيتنا

أن نكون الخيار الأول في الشرق الأوسط للضيافة المتميزة وإدارة الأصول الفندقية
من حيث الكفاءة التشغيلية، الفخامة، العوائد للملاك وتجربة ضيف لا تُضاهى
مع تأثير إيجابي مستدام على المجتمعات التي نعمل فيها.

Our vision

To be the first choice in the Middle East for premium hospitality
and hotel asset management
in terms of operational efficiency, luxury, returns for owners
and an unparalleled guest experience
with a sustainable positive impact on the communities in which we operate

ذا كابيتـــال سويتس
The Capital Suites

رسالتنا

نلتزم بتشغيل وإدارة ممتلكات فندقية ومرافق بأعلى معايير الجودة والكفاءة
من خلال فرق عمل متميزة وأنظمة متقدمة تكنولوجياً
لنقدّم تجربة ضيافة فاخرة تُرضي تطلعات الضيوف
وتضمن استدامة وربحية للملاك على المدى الطويل.

Our message

We are committed to operating and managing hotel properties and facilities to the highest standards of quality and efficiency through outstanding teams and technologically advanced systems to deliver a luxurious hospitality experience that meets guest expectations and ensures long-term sustainability and profitability for owners

ذا كابيتـــال سويتس
The Capital Suites

قيمنا
Our values

الاحترافية

تحقيق أعلى مستوى من الجودة في كل عملية تشغيلية.

Professionalism

Achieving the highest level of quality in every operational process

النزاهة

الشفافية في التعامل مع الملاك والضيوف.

Integrity

Transparency in dealing with owners and guests

الابتكار

تبني التكنولوجيا الحديثة وتحسين العمليات.

Innovation

Adopting modern technology and improving processes

الاستدامة

ممارسات صديقة للبيئة وكفاءة في استهلاك الموارد.

Sustainability

Environmentally friendly practices and resource efficiency

روح الفريق

تمكين الموظفين وتعزيز ثقافة المبادرة.

Team spirit

Empowering employees and fostering a culture of initiative

التركيز على الضيف

تقديم خدمات مخصصة تتجاوز التوقعات.

Guest focus

Providing personalized services that exceed expectations

ذا كابيتال سويتس
The Capital Suites

لماذا ذا كابيتال سويتس؟

Why The Capital Suites?

الكفاءة التشغيلية

استخدام أفضل الممارسات العالمية والأنظمة الرقمية المتقدمة.

Operational efficiency

Utilizing global best practices and advanced digital systems

جودة الصيانة والتشغيل

فرق فنية مدرّبة ونهج صيانة وقائية.

Quality of maintenance and operation

Trained technical teams and a preventive maintenance approach

تجربة ضيف مميزة

تفاصيل دقيقة وخدمات مصممة بعناية.

A distinctive guest experience

Meticulous attention to detail and carefully designed services

أدارة الأصول والممتلكات

الحفاظ على القيمة طويلة الأمد للأصول.

Asset and property management

Maintaining the long-term value of assets

الأداء المالي

استراتيجيات تسعير ذكية وزيادة الإيرادات المساعدة.

Financial performance

Smart pricing strategies and revenue growth support

ذا كابيتـــال سويتس
The Capital Suites

خدمتنا

- إدارة العمليات التشغيلية اليومية للفنادق والمنتجعات.
- إدارة الأصول والممتلكات والمرافق.
- الصيانة الوقائية وإدارة الجودة.
- تحسين الإيرادات وإدارة التكاليف.
- تصميم تجربة ضيافة راقية ومتكاملة.

Our service

- Managing the day-to-day operations of hotels and resorts
- Managing assets, properties, and facilities
- Preventive maintenance and quality management
- Improving revenue and managing costs
- Designing a sophisticated and integrated hospitality experience

ذا كابيتــال سويتس
The Capital Suites

استراتيجيتنا التشغيلية

Our operational strategy

أنظمة إدارة متكاملة

PMS & Facilities Management

الصيانة الوقائية
لضمان استدامة الأصول.

Preventive maintenance
To ensure asset sustainability

تحسين العوائد
عبر التسعير الديناميكي وتحليل السوق.

Improving returns
Through dynamic pricing and market analysis

ضمان تميز الخبرة
بتقديم خدمة شخصية وتفاصيل راقية.

Ensuring an exceptional experience
By providing personalized service and refined details

إدارة مالية فعالة
مع خفض التكاليف وتعزيز الاستدامة.

Effective financial management
While reducing costs and promoting sustainability

ذا كابيتــال سويتس
The Capital Suites

مؤشرات الأداء الرئيسية - KPIs

- نسبة الإشغال .Occupancy Rate
- ADR - متوسط سعر الغرفة اليومي
- RevPAR - العائد لكل غرفة متاحة
- تكلفة الصيانة كنسبة من الإيراد
- وقت استجابة الصيانة
- تقييم تجربة الضيف والمراجعات الإلكترونية
- كفاءة استخدام الطاقة والمياه

Key Performance Indicators - KPIs

- Occupancy Rate
- ADR - Average Daily Room Rate
- RevPAR - Revenue Per Available Room
- Maintenance Cost as a Percentage of Revenue
- Maintenance Response Time
- Guest Experience Rating and Online Reviews
- Energy and Water Efficiency

ذا كابيتــال سويتس
The Capital Suites

الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

نؤمن أن الضيافة ليست مجرد خدمة، بل مسؤولية تجاه المجتمع والبيئة
لذلك ندمج الاستدامة في كل خطوة:
من إدارة الموارد إلى رفع الوعي البيئي وتبني مبادرات المسؤولية المجتمعية.

Sustainability

and social responsibility

We believe that hospitality is not just a service
but a responsibility towards society and the environment
Therefore, we integrate sustainability into every step
From resource management to raising environmental awareness
and adopting corporate social responsibility initiatives

ذا كابيتــال سويتس
The Capital Suites

ذا كابيتـــال سويتس

The Capital Suites

www.capitalsuiteksa.com